

Politique de Confidentialité

En utilisant le site www.numerolga.com, vous acceptez les termes et conditions énoncés dans la présente politique de confidentialité.

Introduction

La vie privée des visiteurs de notre site Web est très importante pour nous et nous nous engageons à la protéger. Cette politique détaille ce que nous faisons avec vos informations personnelles.

1. Collecte de renseignements personnels

Les types d'informations personnelles suivants peuvent être collectés, traités, stockés et utilisés :

Des informations sur votre ordinateur, y compris l'adresse IP, l'emplacement géographique, le type et la version du navigateur, le système d'exploitation ;

Des informations sur votre visite et votre utilisation de ce site, y compris la source du lien, la durée de la visite, les pages consultées et la façon dont vous naviguez sur le site ;

Les informations que vous saisissez lors du remplissage de la demande de consultation : votre nom, prénom, sexe, date de naissance, numéro de téléphone, votre adresse e-mail, ainsi que toute autre information personnelle que vous nous fournissez lors du remplissage de la demande de consultation.

Attention!

Avant de nous divulguer des renseignements personnels sur une autre personne, vous devez obtenir le consentement de cette personne pour la divulgation et le traitement de ces renseignements personnels conformément à la présente politique.

Les informations relatives aux achats de services que vous effectuez sur notre site, y compris les informations de carte de crédit, les coordonnées bancaires ou tout autre de vos détails de paiement, l'historique des commandes et des achats de services et de biens, les commentaires, les témoignages, les avis sur les produits, les recommandations.

2. Comment recueillons-nous les renseignements personnels ?

Vos renseignements personnels sont recueillis par le biais d'un formulaire électronique de demande de consultation.

2. Comment utilisons-nous vos informations ?

Les renseignements personnels qui nous sont fournis par l'entremise de notre site seront utilisés aux fins décrites dans la présente politique ou sur les pages pertinentes du site. Nous pouvons utiliser vos informations personnelles pour :

Pour vous fournir les services et les biens achetés sur notre site Web ;

Envoyer des relevés, des chèques, des factures, des confirmations et des rappels de paiement, et percevoir des paiements ;

Fournir une assistance et un support technique à nos Utilisateurs ;

Communiquer avec nos Visiteurs et Utilisateurs par le biais de notifications générales ou personnalisées liées aux services, aux messages marketing et promotionnels ;

Pour améliorer l'administration de notre site Web et les services que nous fournissons et le support client ;

Traiter les demandes de renseignements et les plaintes liées à notre site Web ou vous concernant ;

Fournir des informations statistiques sur nos utilisateurs à des tiers (bien que les tiers ne puissent pas identifier les utilisateurs individuels à partir de ces informations) ;

Se conformer à toutes les lois et réglementations applicables.

3. Divulgarion de vos renseignements personnels

Sauf indication contraire dans la présente politique, nous ne partageons pas vos informations personnelles avec des tiers, sauf dans les cas suivants :

Lorsque la loi nous l'exige ;

Dans le cadre de toute procédure judiciaire en cours ou à venir ;

Pour établir, exercer ou défendre nos droits légaux (y compris le partage d'informations avec des tiers à des fins de prévention de la fraude et de réduction du risque de crédit) ;

À l'acheteur (ou à l'acheteur potentiel) de ce site Web

4. Sécurité de vos renseignements personnels

Nous prenons des précautions techniques et organisationnelles raisonnables pour éviter la perte, l'utilisation abusive ou l'altération de vos informations personnelles. Les informations personnelles que vous fournissez sont stockées sur des serveurs sécurisés (protégés par un mot de passe et un pare-feu) hébergés par Infomaniak. Cependant, n'oubliez pas que, étant donné sa nature, aucune transmission de données sur Internet n'est totalement sécurisée et que nous ne pouvons pas garantir la sécurité de vos informations.

5. Utilisation des cookies

Les cookies fournissent des informations sur l'ordinateur utilisé par le visiteur. Nous pouvons utiliser des cookies, si nécessaire, pour collecter des informations sur votre ordinateur afin de nous aider à améliorer notre site.

Grâce à l'utilisation de cookies, nous pouvons collecter des informations sur votre utilisation générale d'Internet. S'ils sont utilisés, ces cookies sont téléchargés sur votre ordinateur et stockés sur le disque dur de votre ordinateur. Ces informations ne permettent pas de vous identifier personnellement. Il s'agit d'une donnée statistique. Ces statistiques ne contiennent aucune information personnelle.

Si vous le souhaitez, vous pouvez modifier les paramètres de votre ordinateur pour empêcher l'utilisation de cookies. Cela peut être facilement fait en activant le paramètre de rejet des cookies sur votre ordinateur.

6. Droits de l'utilisateur

Vous avez le droit de :

Avoir accès aux informations personnelles que nous détenons à votre sujet ;

Correction de données inexacts ou incomplètes ;

Demander la suppression de vos informations personnelles ;

Se désinscrire des communications marketing ;

Déposer une plainte auprès de l'autorité compétente en matière de protection des données.

7. Coordonnées

Si vous souhaitez accéder, corriger, compléter ou supprimer toute information personnelle que nous détenons à votre sujet ou si vous avez des questions concernant notre politique de confidentialité, vous pouvez contacter Olga Prevosto.

8. Modifications

De temps à autre, nous pouvons mettre à jour cette politique en publiant une nouvelle version sur notre site Web. Nous vous recommandons de consulter régulièrement cette page pour vous assurer que vous êtes au courant de toute modification apportée à cette politique. Nous pouvons vous informer des modifications apportées à cette politique par e-mail ou par le biais du service de messagerie privée de notre site Web.

Dernière mise à jour : 1er novembre 2023